

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS CENTRO INTERNACIONAL DE MICROCIRUGÍA Y NERVIOS PERIFÉRICOS

1. Responsable

El Centro Internacional de Microcirugía y Nervios Periféricos, empresa de salud dedicada a proporcionar solución a diferentes patologías de numerosas especialidades médicas haciendo uso de la microcirugía, conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 *“por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”* y del Decreto reglamentario 1377 de 2013 *“por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012”*, informa a sus usuarios la política de privacidad de su portal web, mediante la cual podrán conocer el uso y tratamiento que el Centro le dará a los datos personales que capta a través de su sitio web y de los diferentes canales de contacto registrados en este.

Para efectuar cualquier comunicación relacionada con esta política de privacidad, el Centro Internacional de Microcirugía y Nervios Periféricos, como responsable del tratamiento de los datos personales, invita a sus usuarios a contactarse con la entidad a través de los siguientes canales de comunicación:

- Correo electrónico: info@doctornieto.com
- Celular: +57 320-492-3564

2. Finalidad con la que el Centro Internacional de Microcirugía y Nervios Periféricos recaba sus datos personales y los incluye en sus bases de datos:

- Para establecer comunicación directa que facilite la socialización de contenidos educativos/formativos relacionados con la naturaleza del Centro y sus áreas de interés.
- Para establecer comunicación directa que permita asesorar a pacientes y posibles pacientes sobre generalidades y tratamientos relacionados con las patologías que hacen parte de la experticia del Centro.
- Para el envío de campañas de sensibilización/socialización a través de correos electrónicos, mensajes de texto y llamadas a números celulares y teléfonos fijos, relacionados con los contenidos de valor que hacen parte de las áreas de interés del Centro Internacional de Microcirugía y Nervios Periféricos y que pueden ser consultadas en www.doctornieto.com
- Para el envío de material impreso y/o material de merchandising a su ubicación física, con fines formativos.
- Para la atención de requerimientos de las autoridades colombianas, en caso de ser requeridos por alguna de estas.
- Para compartir información con aliados y/o proveedores a cargo de la gestión de comunicación y marketing de la entidad.

- Para llevar a cabo procesos de selección de personal y contrataciones.
- Para desarrollar acciones de seguimiento y mejora de la calidad en el servicio, encuestas de satisfacción y actualización de datos de información.

3. Datos personales que el Centro Internacional de Microcirugía y Nervio Periférico recopila a través de su página web

- Nombre completo
- Dirección física
- Teléfono fijo
- Teléfono celular
- Correo electrónico

4. Modificaciones en la presente política de privacidad

En caso de modificación de la presente política de privacidad, el Centro Internacional de Microcirugía y Nervio Periférico establecerá contacto con sus usuarios para informarles sobre los cambios a los que haya lugar, los cuales pueden generarse por:

- Modificación de las finalidades con las que la empresa recaba sus datos personales.
- Cambio en la información del responsable del tratamiento de los datos personales.

Estas modificaciones se informarán a los usuarios de manera oportuna, a través de la dirección de correo electrónico suministrada al momento de compartir sus datos con la entidad, a través de la página web. En caso de que usted no desee que el Centro Internacional de Microcirugía y Nervio Periférico se ponga en contacto con usted para dichas finalidades, deberá revisar periódicamente la política de privacidad publicada en www.doctornieto.com

5. Cookies

Para el Centro Internacional de Microcirugía y Nervio Periférico es importante que sus usuarios sepan que, al ingresar al presente portal web, el servidor adiciona un archivo de texto al disco duro de su computador, para identificar si usted ha visitado el portal web de la entidad en ocasiones anteriores. Estas cookies no representan riesgo para el usuario y para el equipo de cómputo que utiliza para su navegación.

Las cookies son usadas por el Centro para: 1) elaborar estadísticas sobre el uso de la página web de la entidad y mejorar la experiencia de usuario, 2) para identificar el equipo y la ubicación desde el cual visitan el portal web y 3) para las finalidades especificadas en la presente política de privacidad.

Los usuarios tienen la libertad de aceptar, configurar o rechazar las Cookies al momento de ingresar a la página web, aunque algunas características del sitio no tengan el desempeño adecuado.

6. Procedimiento para consultas relacionadas con sus datos personales

Cada usuario que visite la página web del Centro Internacional de Microcirugía y Nervio Periférico y autorice voluntariamente el tratamiento de sus datos personales, posteriormente podrá consultar la información personal que repose en nuestras bases de datos, con previa verificación de su identidad.

Su consulta será atendida en un plazo inferior a diez (10) días hábiles, contados a partir de la fecha en la que se reciba la consulta y, en caso de que esta no pueda ser atendida en dicho plazo por la complejidad de la misma, se le notificará los motivos de la demora, especificando la fecha en la cual se le dará respuesta, la cual no excederá los siguientes cinco (5) días hábiles, contados a partir de la fecha en la que usted reciba la primera notificación.

Si usted, como titular o en el rol de persona autorizada, considera que la información contenida en nuestra base de datos debe ser corregida, actualizada o eliminada, podrá comunicarse con la entidad a través del correo electrónico comunicaciones@doctornieto.com y enviar la siguiente información:

- Nombre completo
- Identificación
- Descripción de los hechos que dan lugar a su reclamo
- Dirección física
- Adjunte documentos para argumentar su reclamo, en caso de ser necesarios.

Gerencia General

Centro Internacional de Microcirugía y Nervio Periférico
Bogotá D.C.